



Retourformulier

Naam: .....  
Telefoonnummer: .....  
E-mailadres: .....

Uw bestelnummer ..... Besteldatum: .....

Product	Kleur	Maat	Aantal
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

Reden retourzending (omcirkel en beschrijf wat van toepassing is):

- A. Het artikel is beschadigd: .....
- B. Verkeerde maat: .....
- C. Voldoet niet aan verwachting: .....
- D. Verkeerd product ontvangen: .....
- E. Ruilen voor: .....
- F. Geld retour aub: .....
- G. Anders namelijk: .....

Retourzendingen dienen binnen 14 werkdagen na aflevering retour gezonden te worden in originele en ongebruikte staat. Indien een volledige order wordt geretourneerd, vergoedt Aiki-Budo Sport/Ronin BV het aankoopbedrag incl. verzendkosten. Dit betekent dat de retourkosten voor de klant zijn. Bij een foutieve levering of een levering met een fabricagefout zijn de retourkosten uiteraard voor rekening van Aiki-Budo Sport/Ronin BV. U bent verantwoordelijk voor het ontvangen van de retourzending door Aiki-Budo Sport/Ronin BV, dus frankeer de retourzending voldoende. Ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd. Wij adviseren om uw retourzending als pakket te versturen met een track & trace mogelijkheid. Aiki-Budo Sport/Ronin BV zal dan het hele bedrag binnen 14 dagen na ontvangst in één keer terugstorten.

**GELD RETOUR ONTVANGEN.**

Indien u gekozen heeft voor de optie "geld retour aub" retourneren wij de betalingen die met Ideal of Creditcard bij ons zijn binnengekomen via onze betaalpartner Buckaroo. Als u de betaling zelf rechtstreeks op onze rekening heeft gestort wilt u dan hier uw bankgegevens invullen zodat wij het bedrag daarop kunnen terug storten.

IBAN Rekeningnummer: .....

Op naam van: .....

Retourzendingen graag terugsturen naar onderstaand adres:

Aiki-Budo Sport/Ronin BV  
Burg. Van Leeuwenlaan 59  
1064 KL Amsterdam  
Tav. Afdeling RETOUREN